



RELATÓRIO ANUAL 2016

FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO

FDE FUNDAÇÃO PARA O
DESENVOLVIMENTO
DA EDUCAÇÃO

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Governador
Geraldo Alckmin

Vice-Governador
Márcio França

Secretário-Adjunto
Francisco José Carbonari

Chefe de Gabinete
Marília Marton Correa

FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO – FDE

Presidente
Antonio Henrique Filho

Chefe de Gabinete
Alexandre Hagge dos Santos

Diretora Administrativo e Financeiro
Marcia Esteves Monteiro

Diretor de Projetos Especiais
Antonio Henrique Filho

Diretora de Tecnologia da Informação
Malde Maria Vilas Bôas

Diretora de Obras e Serviços
Selene Augusta de Souza Barreiros

Fundação para o Desenvolvimento da Educação
Avenida São Luís, 99 – República 01046-001 – São Paulo – SP
Telefone: (11) 3158-4000
www.fde.sp.gov.br



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA EDUCAÇÃO
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO

RELATÓRIO ANUAL 2016

FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO

São Paulo, 2016



Foto: José Luis da Conceição. A2 Fotografia

APRESENTAÇÃO

A Fundação para o Desenvolvimento da Educação – FDE completa, em 2016, mais um ano de conquistas em meio à crise que assola o país inteiro. Continuamos a ser um braço indispensável e a realizar nosso papel de executor das políticas públicas da Secretaria da Educação do Estado de São Paulo.

Durante o ano, a FDE prossegue com sua atribuição de maior reconhecimento: viabilizar a construção, ampliação e reforma de escolas, incluindo restauração de prédios históricos, obras de acessibilidade e projetos que atendem a requisitos de sustentabilidade e eficiência energética. Também participa do Programa Creche Escola com atividades que vão desde a elaboração do projeto das creches até as vistorias durante as obras de construção das unidades de Educação Infantil.

A FDE continua a garantir a infraestrutura dentro da escola, com a distribuição de kits escolares e conjuntos de mesas e cadeiras para alunos da rede estadual. O mobiliário escolar projetado pela Fundação é referência no país e já ganhou até prêmios de design.

O auxílio a projetos pedagógicos da Secretaria da Educação permanece como atribuição da FDE em 2016. Além de parceira na coordenação do Programa Escola da Família, que abre escolas à comunidade nos finais de semana para a prática de atividades e oficinas, participa do Bolsa Universidade, administrando os convênios entre as instituições de ensino superior e a Secretaria da Educação e promove ações de conscientização e combate ao bullying e violência escolar, entre outras iniciativas que melhoram o cotidiano dos alunos.

Em 2016, visando ao futuro, a Fundação deu andamento ao processo de implantação da metodologia BIM e começou a criar seus produtos técnicos. Além disso, lançou um novo portal para facilitar o acesso de todos os seus públicos-alvo.

Pelo esforço empenhado durante o ano, gostaria de agradecer aos envolvidos em todas as nossas ações de 2016. A caminhada continua!

Antonio Henrique Filho
Presidente

SUMÁRIO

09	A FDE
11	Obras
16	Creche Escola
18	BIM – Building Information Modeling
20	Mobiliário Escolar
22	Convênio com as APMs
25	Kit de Material Escolar
28	Rede de Suprimentos
29	Abastecimento de água potável
30	Retirada e tratamento de efluentes
31	Programa Escola da Família
33	Revista <i>(in)formação</i>
33	Visita à 32ª Bienal de São Paulo
35	Vence
36	Prevenção Também Se Ensina
37	Comunidade Presente
38	Outsourcing de computadores
38	Outsourcing de impressão
38	Programa ACESSA Escola
39	Projeto de Mobilidade para as Escolas de Tempo Integral – ETI
40	Rede Intragov
40	VoIP – Tecnologia de telefonia sobre IP
41	EFAP – Escola de Formação de Professores
41	EVESP – Escola Virtual de Programas Educacionais do Estado de SP
42	Suporte Técnico
42	Infraestrutura
43	Sistemas de Informação
43	Data Center
44	Central de Serviços
45	Portal FDE
46	Central de Relacionamento
46	Ouvidoria
47	Serviço de Informação ao Cidadão – SIC



A FDE

Criada em 23 de junho de 1987, a Fundação para o Desenvolvimento da Educação - FDE é responsável por viabilizar a execução das políticas educacionais definidas pela Secretaria da Educação do Estado de São Paulo, implantando e gerindo programas, projetos e ações destinadas a garantir o bom funcionamento, o crescimento e o aprimoramento da rede pública estadual de ensino.

Entre suas principais atribuições estão construir escolas, reformar, adequar e manter os prédios, salas de aula e outras instalações; oferecer materiais e equipamentos necessários à Educação; desenvolver pesquisas voltadas ao aprimoramento do sistema pedagógico aplicado ao ensino, e ferramentas e equipamentos educacionais disponíveis à rede pública, incluindo recursos didáticos e de informática, entre outros, visando sempre à melhor qualidade do ensino e à aplicação apropriada das políticas educativas definidas pelo Estado.

Para garantir o cumprimento de tais responsabilidades, a Fundação põe em prática uma série de iniciativas voltadas ao desenvolvimento de ações que possibilitam a integração da comunidade escolar à sociedade que a envolve.

Nossos trabalhos são desenvolvidos de maneira pioneira, com ações centradas no planejamento e organização com a finalidade de prover a escola pública estadual com tecnologia, infraestrutura e serviços de qualidade.

Dessa maneira, a FDE colabora para modernizar as escolas com novas tecnologias de ensino e, assim, contribui para melhorar a qualidade de vida da população.





Foto: Pregniolato e Kuzuki

OBRAS



A Fundação para o Desenvolvimento da Educação - FDE tem como uma de suas principais atribuições o fornecimento de recursos físicos para a educação pública paulista, em consonância com as políticas educacionais definidas pela Secretaria da Educação do Estado de São Paulo - SEE.

A FDE elabora estudos técnicos para viabilização das obras a serem feitas, contrata e analisa os projetos executivos completos, elabora os orçamentos e executa as obras públicas junto às empresas do setor de construção.

Por meio da Diretoria de Obras e Serviços - DOS, realiza construções, ampliações, adequações e reformas dos prédios escolares e administrativos da SEE.

Com recursos oriundos da SEE, a FDE realiza construções, contratando e gerenciando a execução das obras e projetos, fiscalizando todos os passos dos processos para garantir o bom uso dos recursos públicos, o atendimento às normas e legislação pertinentes e a qualidade da infraestrutura da rede de ensino.

As obras realizadas pela FDE englobam a expansão da rede, com a construção e ampliação de escolas, aumentando a capacidade de atendimento onde necessário; a manutenção corretiva dos prédios existentes, incluindo restauros de edificações tombadas pelo patrimônio; a substituição de prédios; a adequação das edificações para atender a programas específicos como as Escolas de Ensino Integral; a melhorias dos prédios, com obras de acessibilidade, adequação dos sistemas de combate a incêndio, quadras de esportes, etc.

No quadro a seguir podem ser visualizadas as obras realizadas no ano de 2016, com os respectivos investimentos:

Obras FDE	Licitação		Em andamento		Concluídas		Total	
	Quant.	Valor (R\$ milhões)	Quant.	Valor (R\$ milhões)	Quant.	Valor (R\$ milhões)	Quant.	Valor (R\$ milhões)
Obras Novas	0	R\$ 0	15	R\$ 71,15	15	R\$ 64,48	30	R\$ 135,63
Ampliação	1	R\$ 1,95	6	R\$ 19,83	3	R\$ 3,55	10	R\$ 25,33
Acessibilidade	20	R\$ 26,14	39	R\$ 41,74	31	R\$ 26,60	90	R\$ 94,48
Cobertura de quadra	1	R\$ 0	18	R\$ 5,97	14	R\$ 3,34	33	R\$ 9,31
Reforma	33	R\$ 4,90	163	R\$ 32,91	568	R\$ 76,18	764	R\$ 113,99
TOTAL	55	R\$ 32,99	241	R\$ 171,60	631	R\$ 174,15	927	R\$ 378,74

Obras em Convênio FDE	Licitação		Em andamento		Concluídas		Total	
	Quant.	Valor (R\$ milhões)	Quant.	Valor (R\$ milhões)	Quant.	Valor (R\$ milhões)	Quant.	Valor (R\$ milhões)
Obras Novas	0	R\$ 0	27	R\$ 80,16	8	R\$ 26,38	35	R\$ 106,54
Ampliação	0	R\$ 0	10	R\$ 12,08	5	R\$ 6,30	15	R\$ 18,38
Acessibilidade	0	R\$ 0	5	R\$ 2,67	3	R\$ 1,69	8	R\$ 4,36
Cobertura de quadra	0	R\$ 0	3	R\$ 1,00	0	R\$ 0	3	R\$ 1,00
Reforma	0	R\$ 0	5	R\$ 1,76	5	R\$ 1,86	10	R\$ 3,62
TOTAL	0	R\$ 0	50	R\$ 97,67	21	R\$ 36,23	71	R\$ 133,90

Atividades de planejamento garantem a qualidade das ações da FDE e antecedem a execução dos projetos e das obras de expansão, substituição e melhorias da rede.

Alguns dos trabalhos técnicos realizados pela FDE estão listados a seguir:

- análise das restrições urbanísticas e ambientais envolvidas nos terrenos;
- elaboração de estudos, pesquisas e planejamento na área de recursos físicos para a educação;
- levantamento topográfico e cadastral dos terrenos e prédios existentes;
- sondagem do solo.

Tais atividades contam com o suporte da atualização do cadastro dos prédios e seu georreferenciamento, além de mapas e atualização do sistema de informações.

A FDE contrata e fiscaliza projetos executivos completos das novas construções, bem como das adequações e manutenções quando envolvem patologias estruturais e geotécnicas, em atendimento às normas e legislação em vigor. Além das novas escolas e ampliações, são exemplos os projetos de acessibilidade dos prédios existentes, de segurança contra incêndio, de reforço estrutural, de contenção de taludes, de creches e de restauro de prédios escolares e administrativos da rede.

Além disso, a FDE controla a obtenção do Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros - AVCB, do Auto de Verificação de Segurança - AVS da Prefeitura do Município de São Paulo - PMSP, a aprovação nos órgãos ambientais, de patrimônio histórico e nas prefeituras.

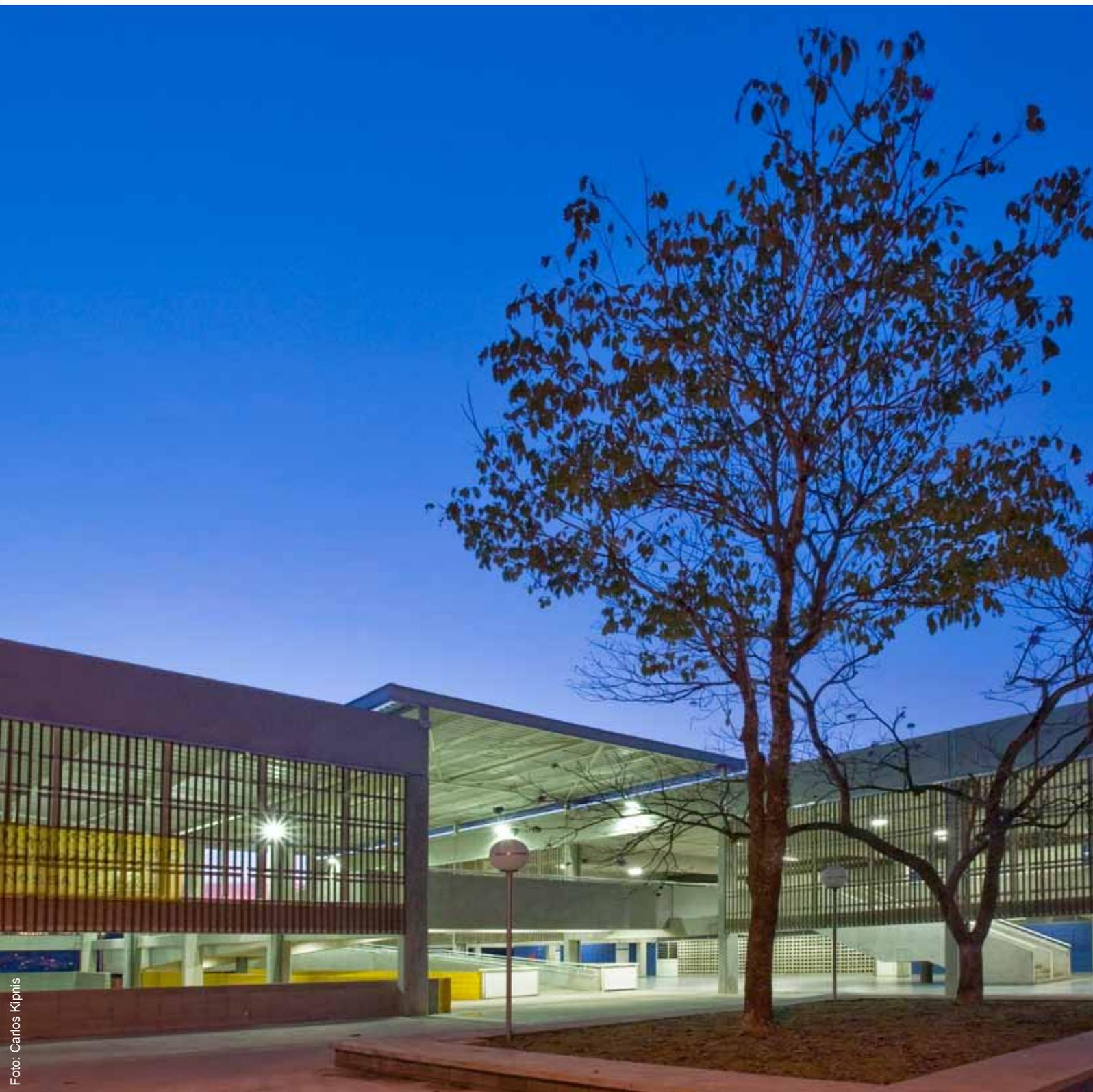


Foto: Carlos Kipnis



Em suas obras, a FDE busca também ações de sustentabilidade, como a certificação Aqua, reúso de água de chuva, utilização de equipamentos economizadores e aquecimento solar de água, entre outros.

Desenvolver pesquisas, estudos, normas e padrões relativos ao mobiliário, equipamentos e especificação da edificação escolar, bem como de prédios administrativos e creches, também estão entre as atribuições da Fundação, além de elaborar catálogos técnicos, orçamento, composição e listagem de preços, bem como definir índices relativos aos custos da construção escolar.

Também presta suporte técnico para as obras realizadas por meio de convênios com as prefeituras, em especial, as creches.

Importante ressaltar que todas as intervenções físicas são realizadas nos prédios escolares com as aulas em andamento, impactando da menor forma possível as atividades escolares, garantindo a segurança dos alunos.

No ano de 2016, **15 obras novas** foram construídas exclusivamente pela FDE. São **151 salas de aula**, com capacidade para atender aproximadamente **14 mil alunos** da rede estadual de ensino, com investimento de **R\$ 64,5 milhões**.

CRECHE ESCOLA

Desde 2012, com a promulgação do Decreto Estadual nº 58.117, o Estado passou a integrar o processo de fornecimento de infraestrutura física para a rede de Educação Infantil paulista, por meio do PAEM - Programa Ação Educacional Estado - Município.

Desde então a FDE participa do Programa Creche Escola, implementado por intermédio das Secretarias da Educação e de Desenvolvimento Social, para a construção de novas unidades de creches e escolas de Educação Infantil.

As atividades da FDE vão desde a concepção e o projeto das unidades, a especificação do mobiliário e sinalização, até o acompanhamento das obras com vistorias mensais.

Todas as creches contam com sala pedagógica, berçário, fraldário, lactário e refeitório, entre outros ambientes, respeitando as normas de segurança e acessibilidade. Além disso, possuem sistema de aquecimento solar.

A Secretaria da Educação do Estado de São Paulo repassa os valores financeiros das unidades a serem construídas. Já as prefeituras devem apresentar o terreno, realizar a licitação e conduzir os serviços contratados.

Obras	Quantidade	Investimento
Planejamento	4 obras	R\$ 7,2 milhões
Em licitação	46 obras	R\$ 81,8 milhões
Em andamento	354 obras	R\$ 601,1 milhões
Concluída	142 obras	R\$ 231,2 milhões



Em 2016, foram investidos
R\$ 921,3 milhões
na realização de
546 obras

BIM – BUILDING INFORMATION MODELING

A Fundação vem se preparando, desde 2011, para implementar a metodologia BIM nos processos de projeto, construção, reforma, restauro e ampliação das escolas, visando não apenas tornar tais processos mais eficientes e produtivos, mas sobretudo trazer mais qualidade para as edificações, além de permitir aos gestores da construção e da edificação escolar maior controle e precisão durante as fases de projeto, na execução da obra e ao longo da vida útil da edificação.

Foram dedicadas mais de 4,7 mil horas em ações para que a implantação do BIM na FDE fosse possível.

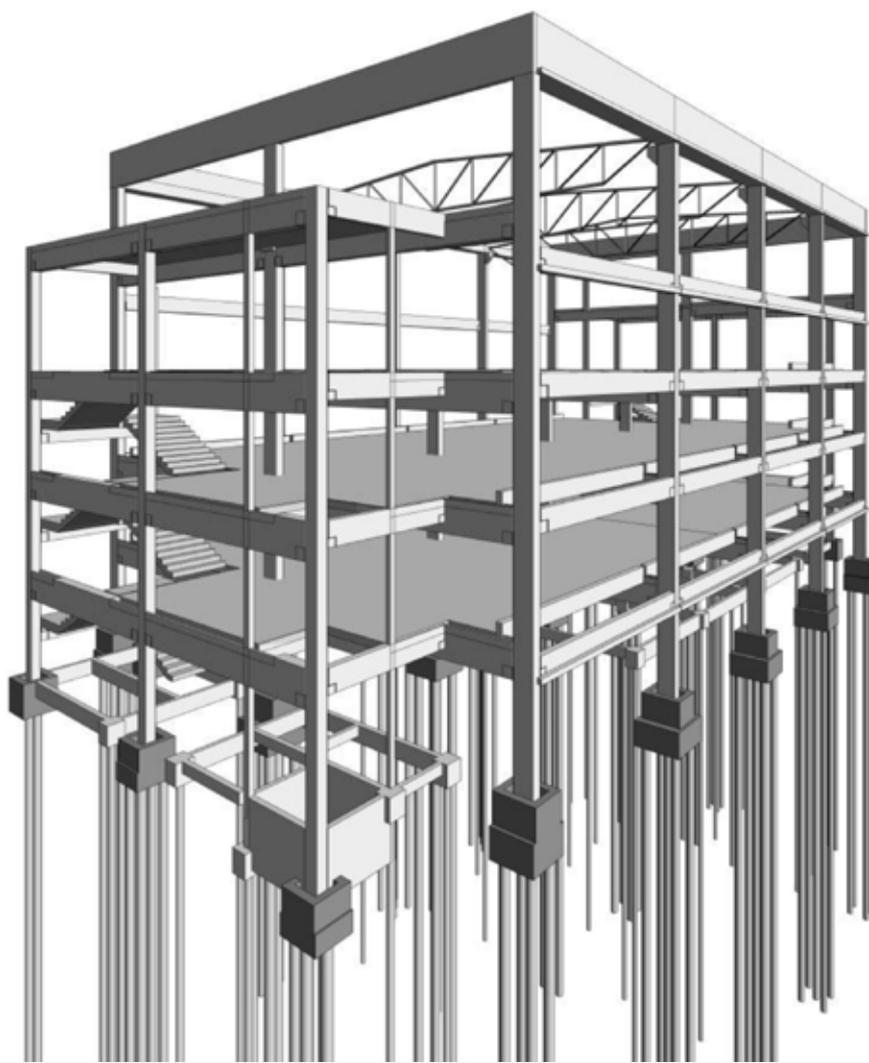
São vantagens do BIM: transparência nos procedimentos; processos mais eficazes e produtivos; introdução de novas ferramentas de verificação, simulação e avaliação; eliminação de incompatibilidades e retrabalhos; obtenção de orçamentos mais precisos e diminuição do impacto ambiental. Desta forma, pode-se utilizar o BIM em todas as fases da vida útil de um empreendimento.



AÇÕES DE 2016

Além de audiência pública, realizada em junho, para divulgar como vem sendo o processo de implantação do BIM na Fundação, membros do grupo de trabalho compareceram a uma série de eventos em 2016 para expor a adesão da FDE à tecnologia BIM. Participaram do BIM International Conference 2016, do Autodesk University Brasil 2016, entre outros.

Dando sequência aos trabalhos realizados após a audiência pública, a FDE tornou público o relatório do grupo de trabalho relativo à tecnologia BIM.



MOBILIÁRIO ESCOLAR

A FDE atua ainda na compra e distribuição do mobiliário e equipamentos escolares.

De acordo com as necessidades de abastecimento, são estabelecidos planos de compra, de estoque e de distribuição que resultam em licitações públicas com fornecedores do mercado, na modalidade Ata de Registro de Preços.

Os projetos para móveis escolares consagram o padrão pelo qual a FDE é reconhecida e traz carteiras e cadeiras em três tamanhos diferentes para os alunos do Ensino Fundamental I, Fundamental II e Médio. O formato do mobiliário escolar privilegia o conforto ergonômico, apropriado à estatura dos usuários e favorecendo as condições de aprendizagem.

Mobiliário escolar distribuído em 2016		
Descrição	Quantidade	Investimento
Conjunto de mesa e cadeira para alunos	293.872	R\$ 54.303.402,37
Conjuntos de mobiliário de professor	757	R\$ 210.068,98
Mesas acessíveis à pessoa em cadeira de rodas	453	R\$ 100.615,83
TOTAL	295.082	R\$ 54.614.087,18



Também compõem estes projetos um conjunto de professor e uma mesa acessíveis aos usuários de cadeiras de rodas que podem, com este modelo, se acomodar na sala de aula com autonomia (preconizado pela ABNT NBR 9050 – Acessibilidade de edificações, mobiliário, espaços e equipamentos urbanos).

As mesas do mobiliário são acopláveis e as cadeiras são empilháveis, aumentando as possibilidades de adequação ao espaço. As mesas e cadeiras devem possuir selo do padrão dimensional e selo Inmetro de conformidade.



CONVÊNIO COM AS APMs

A FDE possui uma importante relação com as Associações de Pais e Mestres (APMs) conveniadas em todo o Estado.

Todos os anos a Secretaria da Educação reserva um fundo financeiro para este fim e a FDE não só realiza os repasses como orienta os gestores escolares no uso desses recursos, além de conferir e analisar as prestações de contas referentes a cada verba. Faz o repasse das verbas necessárias para a manutenção, conservação, pequenos reparos das escolas estaduais e outros projetos (Escola da Família, Cultura é Currículo, etc.).

Repases feitos pela FDE em 2016		
Verba	APMs beneficiadas	Valor (R\$)
"Utensílios de Cozinha" - 2016	212	R\$ 489.200,00
"Manutenção do Prédio" - 2015*	43	R\$ 251.700,00
"Manutenção do Prédio" - 2016	5.108	R\$ 35.000.000,00

* Repasse para APMs que estavam com irregularidades em 23/12/2015 e para APMs que celebraram convênio com a FDE após essa data.

Em 2016,

5.108 APMs conveniadas

R\$ 35,7 milhões repassados

Cabe ao Departamento de Relações com a APM - DRA da FDE realizar a conferência/análise das prestações de contas de verbas repassadas pelo Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação do Ministério da Educação e Cultura - FNDE/MEC.

Em 2016 o FNDE/MEC fez os seguintes repasses de verbas para APMs		
Verba	APMs beneficiadas	Valor (R\$)
PDDE Educação Básica	5.264	R\$ 125.518.540,00
PDDE Estrutura	1493	R\$ 9.477.850,00
PDDE Mais Educação	1.753	R\$ 23.464.400,82
PDDE Mais Educação	1530	R\$ 1.451.000,00
TOTAL	10.040	R\$ 159.911.790,82

Em 2016,
16.620 prestações de contas
foram analisadas

[Posição em 08.12.2016]



KIT DE MATERIAL ESCOLAR

No início do ano letivo, os mais de 3,7 milhões de alunos da rede pública de ensino paulista recebem o Kit de Material Escolar.

A FDE, em conjunto com a Secretaria da Educação, define a composição do Kit e realiza procedimento licitatório para sua aquisição e distribuição.

Organizado de acordo com o nível de ensino, o Kit Escolar possui modelo e qualidade compatíveis com os melhores produtos encontrados no mercado, além de apresentar um design atraente aos jovens.

Transparência: a FDE disponibiliza consulta pública para pais de alunos e cidadãos em geral que queiram acompanhar a entrega dos materiais, por meio do endereço:

http://materialescolar.fde.sp.gov.br/2016/2016/consultapublica/Cons_Recebimento.asp



The image shows a screenshot of a web browser displaying the 'Material Escolar 2016' website. The browser's address bar shows the URL: http://materialescolar.fde.sp.gov.br/2016/2016/consultapublica/Cons_Recebimento.asp. The website has a dark blue header with the text 'MATERIAL ESCOLAR 2016' and a navigation menu with buttons for 'COMPOSIÇÃO DE KITS', 'DUVIDAS FREQUENTES', 'CONTATO', 'CONSULTA PUBLICA', and 'SAIR'. Below the header, there is a section titled 'Material Escolar 2016' with a sub-heading 'CONSULTA AO RECEBIMENTO'. The text below the sub-heading reads: 'Espaço para você consultar o andamento da distribuição dos livros didáticos, parâmetros e materiais.' There is a form with three dropdown menus: 'Escola', 'Distrito' (set to 'COCULIA A DISTRITOIA'), and 'Município' (set to 'ESCOLAS O HILACORIO'). Below the form are two buttons: 'Consultar' and 'Voltar'.

Conheça o Kit Escolar

Ensino Fundamental I:

- Caderno brochurão – 4 unidades (96 folhas cada)
- Caderno de desenho – 1 unidade (96 folhas cada)
- Régua 30 cm – 1 unidade
- Lápis de cor grande (12 cores) – 1 caixa
- Lápis de cor grande em resina termoplástica (12 cores) – 1 caixa
- Lápis grafite – 4 unidades
- Lápis grafite de resina termoplástica – 4 unidades
- Caneta esferográfica azul – 4 unidades
- Apontador com depósito – 3 unidades
- Borracha branca – 3 unidades
- Tubo de cola branca – 3 unidades
- Giz de cera (12 cores grande) – 1 caixa
- Guache (12 cores) – 1 caixa

Ensino Fundamental II:

- Caderno universitário – 2 unidades (140 folhas cada)
- Caderno universitário reciclado – 1 unidade (140 folhas cada)
- Caderno de desenho – 1 unidade (96 folhas cada)
- Kit de geometria (1 régua de 30 cm, 1 transferidor de 180°, 1 esquadro de 45°x 21cm e 1 esquadro de 60°x 21cm) – 1 unidade
- Lápis de cor grande (12 cores) – 1 caixa
- Lápis grafite – 4 unidades
- Lápis grafite de resina termoplástica – 4 unidades
- Caneta esferográfica azul – 6 unidades
- Caneta esferográfica vermelha – 4 unidades
- Apontador com depósito – 3 unidades

- Borracha branca – 3 unidades
- Tubo de cola branca – 2 unidades
- Tesoura sem ponta – 1 unidade

Ensino Médio

- Caderno universitário – 2 unidades (220 folhas cada)
- Caderno universitário reciclado – 1 unidade (220 folhas)
- Caderno de desenho – 1 unidade (96 folhas)
- Kit de geometria (1 régua de 30 cm, 1 transferidor de 180°, 1 esquadro de 45°x 21cm e 1 esquadro de 60°x 21cm) – 1 unidade
- Lápis de cor grande (12 cores) – 1 caixa
- Lápis grafite – 4 unidades
- Lápis grafite de resina termoplástica – 4 unidades
- Caneta esferográfica azul – 4 unidades
- Caneta esferográfica preta – 2 unidades
- Caneta esferográfica vermelha – 2 unidades
- Apontador com depósito – 3 unidades
- Borracha branca – 2 unidades

Confira abaixo o investimento total com Kit de Material Escolar no ano de 2016.

Kits de Material Escolar distribuídos em 2016		
Descrição	Quantidade	Investimento
Ensino Fundamental I	0,7 milhões	R\$ 16,3 milhões
Ensino Fundamental II	1,4 milhões	R\$ 43,7 milhões
Ensino Médio	1,6 milhões	R\$ 52,0 milhões
TOTAL	3,7 milhões	R\$ 112 milhões

REDE DE SUPRIMENTOS

Sistema inovador na logística pública, pelo qual todas as mais de 5 mil escolas da rede são abastecidas com materiais de escritório, informática e limpeza, desburocratizando o processo de compra de produtos.

Para a execução da Rede de Suprimentos, a FDE elaborou um edital com 1.223 produtos, resultado de uma série de reuniões com as Diretorias de Ensino e escolas.

Um dos benefícios dessa ferramenta é desonerar o trabalho do diretor da escola das tarefas relacionadas à aquisição e entrega de materiais.

Com a economia gerada pela Rede de Suprimentos, além de a Secretaria da Educação ter total controle dos gastos, é possível destinar mais recursos a outros projetos e ações para a Educação.

A escola faz a requisição dos itens de que necessita e, após a confirmação, os produtos são entregues diretamente a ela.

Em 2016,
foram investidos
R\$ 39,3 milhões
na Rede de Suprimentos

ABASTECIMENTO DE ÁGUA POTÁVEL

Contrato de prestação de serviços de transporte de água potável, por meio de caminhão-pipa, para abastecimento de unidades escolares localizadas em regiões em que o abastecimento pela Sabesp ou concessionárias autorizadas é deficiente.

Em várias localidades da Região Metropolitana, após a forte estiagem ocorrida em 2014/2015, intensificou-se a estratégia de reduzir a pressão nas tubulações.

Quando isto acontece, as escolas enfrentam falta de água, sendo necessário o envio do caminhão-pipa para que as aulas não sejam interrompidas.

Abastecimento de água potável	
204	Escolas cadastradas
107	Escolas atendidas
3.770	Abastecimentos
20 a 30	Caminhões enviados por dia, durante o período letivo
14	Diretorias de Ensino atendidas
R\$ 2,9 milhões	Investimento



Diretorias de Ensino Atendidas

Caieiras	Leste 3
Centro	Osasco
Centro Sul	São Bernardo do Campo
Guarulhos Norte	Sul 1
Guarulhos Sul	Sul 2
Itapecerica da Serra	Sul 3
Leste 1	Taboão da Serra

RETIRADA E TRATAMENTO DE EFLUENTES

A prestação de serviços para coleta, transporte e tratamento de efluentes de fossas sépticas é necessária nas escolas que não dispõem de rede de esgoto.

Algumas dessas escolas são atendidas regularmente, outras, ocasionalmente, de modo a evitar o transbordamento das fossas.

Retirada e tratamento de efluentes	
81	Escolas cadastradas
65	Escolas atendidas
1.873	Retiradas
10 a 15	Retiradas por dia, durante o período letivo
12	Diretorias de Ensino atendidas
R\$ 2,3 milhões	Investimento

Diretorias de Ensino Atendidas

Caieiras	Mauá
Carapicuíba	Santo André
Centro Sul	São Bernardo do Campo
Itapequerica da Serra	Sul 1
Itapevi	Sul 3
Itaquaquecetuba	Taboão da Serra

PROGRAMA ESCOLA DA FAMÍLIA

Criado em 2003 pela Secretaria da Educação, proporciona a aberturas das escolas da rede estadual de ensino aos finais de semana, com o objetivo de criar uma cultura de paz, despertar potencialidades e ampliar horizontes culturais de seus participantes.

Reunindo profissionais da educação, voluntários e universitários, o programa oferece às comunidades paulistas atividades organizadas nos eixos esporte, cultura, saúde e trabalho, contribuindo para a inclusão social e tendo como foco o respeito à pluralidade e a uma política de prevenção que concorra para uma qualidade de vida cada vez melhor.



O Programa Escola da Família completou 13 anos no dia 23 de agosto. Para comemorar esse marco, diversas atividades foram realizadas durante o mês de agosto nas unidades da rede estadual participantes do programa. Além disso, houve um ato solene na Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo para homenagear o 13º aniversário do Escola da Família.

Atualmente, o Escola da Família está presente em mais 2.100 escolas estaduais abertas aos finais de semana, além de contar com 150 instituições de ensino superior conveniadas, 11.419 educadores universitários e 11.073 voluntários cadastrados.

A FDE é responsável pela manutenção do site do Programa Escola da Família. Realiza as inscrições dos candidatos a bolsas de estudo; gerenciamento do Programa; emite relatórios físico-financeiros das IES – Instituições de Ensino Superior e administra o registro das atividades realizadas pelas escolas, por eixo temático.

Durante o ano de 2016 a FDE realizou orientações técnicas para capacitação dos educadores do Programa por meio de videoconferência para dirigentes, supervisores, PCNPs, vice-diretores e educadores profissionais das escolas participantes.

Programa Escola da Família - em 2016	
2.178	Escolas estaduais abertas aos finais de semana
150	Instituições de Ensino Superior conveniadas
11.419	Educadores universitários
11.073	Voluntários cadastrados
2,2 milhões	Atividades desenvolvidas
41,8 milhões	Participações registradas
R\$ 38,7 milhões	Investimento

REVISTA (IN)FORMAÇÃO

A revista *(in)formação* foi criada para divulgar as diversas atividades que acontecem nas unidades escolares participantes do Programa Escola Família (PEF). O que, em 2014, começou apenas como um boletim para comunicar às Diretorias de Ensino as realizações do Programa, tornou-se uma publicação oficial das ações exitosas do PEF.



VISITA À 32ª BIENAL DE SÃO PAULO

A FDE, por meio do Departamento de Educação e Cultura, a pedido da Secretaria da Educação, cuidou da organização de visitas monitoradas à 32ª Bienal de São Paulo, de 13 de setembro a 27 de outubro, incluindo os fins de semana, atendendo, além de alunos e professores, também a comunidade participante do Programa Escola da Família.

Foram disponibilizados cinco micro-ônibus na parte da manhã e cinco na parte da tarde, totalizando dez visitas por dia, inclusive aos sábados e domingos.

Foram beneficiadas sete Diretorias de Ensino, com a participação de 78 escolas, atendendo quase 9 mil visitantes entre professores, alunos e comunidade.

Foto: Rafael Lasci, A2 Fotografia

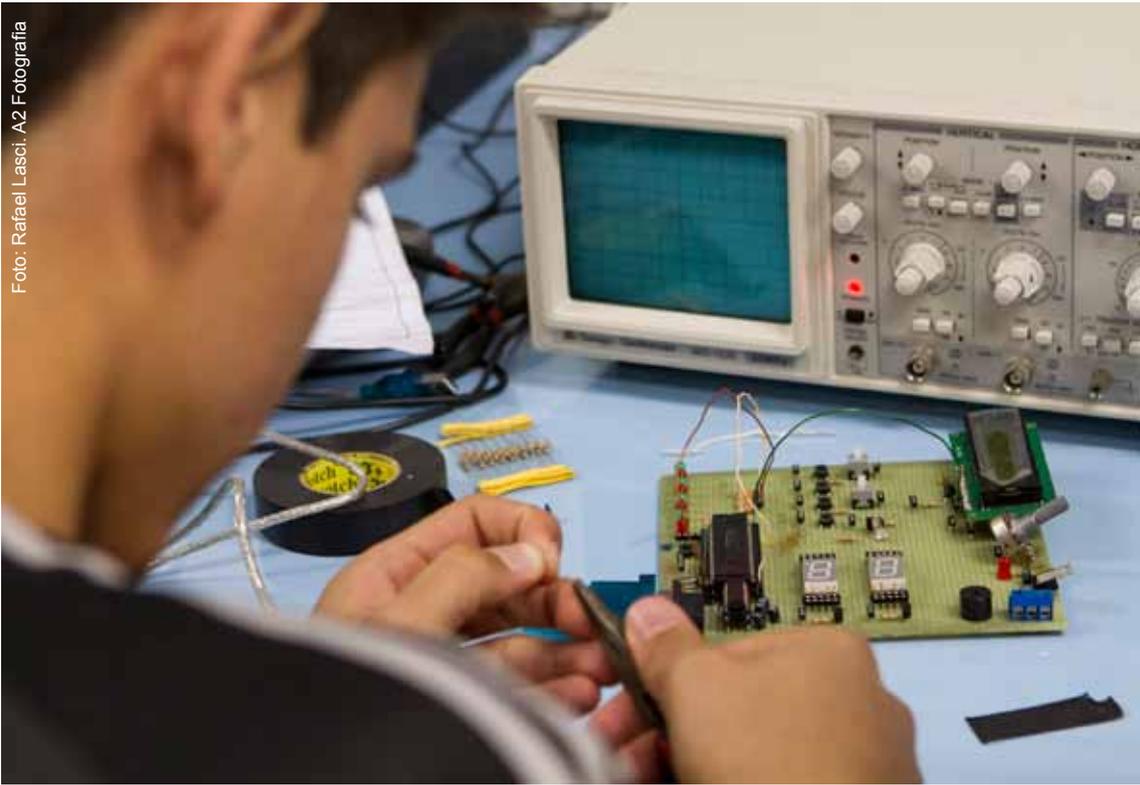


Foto: Rafael Lasci, A2 Fotografia



VENCE

O Programa Vence, iniciativa da Secretaria da Educação do Estado de São Paulo, possibilita aos estudantes do Ensino Médio e da Educação de Jovens e Adultos (EJA), matriculados nas escolas da rede estadual, a oportunidade de obter, também, formação e certificado de um curso técnico gratuito.

O objetivo é ampliar as condições para que os jovens desenvolvam plenamente suas capacidades e seus potenciais e, assim, possam trabalhar e contribuir para a melhoria da qualidade de vida de suas famílias e comunidades.

Como a proposta é oferecer uma oportunidade para complementar a formação do jovem, a condição básica para participar do programa é cursar e frequentar regularmente as aulas do Ensino Médio ou da EJA.

As opções vão desde carreiras tradicionais, como mecânica, automação industrial, análises clínicas e contabilidade, a novos cursos, como nutrição dietética, serviços jurídicos, design de interiores e comunicação visual.

Dentro dessa ação, a FDE elabora os editais de credenciamento, realiza a administração dos contratos e efetua os pagamentos das instituições públicas e privadas do Ensino Técnico conveniadas.

Ano	Instituições credenciadas	Alunos matriculados	Investimento
2.016	163	10.131	R\$ 32,2 milhões

PREVENÇÃO TAMBÉM SE ENSINA

O Programa Prevenção Também se Ensina, da Secretaria da Educação do Estado de São Paulo, vem sendo executado e coordenado pela FDE desde 1996.

Conta com o apoio do Programa Estadual de DST/AIDS da Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo. Abrange as escolas das 91 Diretorias de Ensino, beneficiando mais de 3,7 milhões de alunos do Ensino Fundamental e Médio.

Tem como objetivo estabelecer na rede estadual de ensino um programa de educação permanente que propicie condições para reduzir as vulnerabilidades dos alunos e alunas em relação à gravidez na adolescência e às DST/HIV/AIDS, a prevenção ao uso do álcool, tabaco e outras drogas, ao estímulo do reconhecimento e respeito à diversidade sexual, além de articular o programa com os trabalhos de mesmo foco desenvolvidos pelas esferas federal, estadual e municipal.

Em 2016 foram realizadas 13 Orientações Técnicas com 424 participantes, entre educadores, professores mediadores e vice-diretores do Programa Escola da Família.

Parceria com as Secretarias da Saúde e da Segurança Pública do Estado de São Paulo.

COMUNIDADE PRESENTE

O Programa Comunidade Presente, da Secretaria da Educação do Estado de São Paulo, vem sendo executado pela FDE nas escolas da rede pública estadual de ensino desde 1998 e tem como eixos: participação, cidadania, comunidade e comunicação não violenta.

Está voltado para a promoção da ética, cidadania e dos direitos humanos da comunidade escolar. Abrange as escolas das 91 Diretorias de Ensino, beneficiando mais de 3,7 milhões de alunos do Ensino Fundamental e Médio.

Tem como objetivo fortalecer as ações das Diretorias de Ensino, das Oficinas Pedagógicas e das escolas da rede pública estadual de São Paulo, a fim de elucidar a importância da participação responsável da comunidade escolar, na discussão individual e coletiva de temas relacionados aos direitos humanos, ética, cidadania e na busca de estratégias para as formas de comunicação não violenta e de resolução pacífica de conflitos.

Em 2016 foram realizadas 13 Orientações Técnicas com 424 participantes, entre educadores, professores mediadores e vice-diretores do Programa Escola da Família.



OUTSOURCING DE COMPUTADORES

Ação na qual a FDE faz a locação de equipamentos para a rede de ensino, incluindo a manutenção preventiva, corretiva e permanente de computadores, distribuídos em 5.104 escolas das 91 Diretorias de Ensino.

Ano	Computadores de uso pedagógico	Computadores de uso administrativo	Investimento
2.016	62.890	28.908	R\$ 110,9 milhões

OUTSOURCING DE IMPRESSÃO

Abrange a disponibilidade de impressoras e suprimentos para uso cotidiano, além do atendimento a projetos especiais, em 5.028 escolas das 91 Diretorias de Ensino e órgãos centrais da SEE.

Administra a operação de 12.255 impressoras, distribuídas entre multifuncionais e coloridas, com investimento de R\$ 10,8 milhões.

PROGRAMA ACESSA ESCOLA

No ano de 2016 a Diretoria de Tecnologia da Informação – DTI da FDE executou toda a parte técnica e tecnológica das salas do ACESSA Escola. O sistema utilizado nas salas – Blue Control – foi fornecido enquanto o programa estava ativo.

Programa ACESSA Escola		Projeto Aventura Currículo +	
4.234	Salas mantidas	2.300	Escolas que aderiram ao Projeto
3,5 milhões	Usuários	80.000	Alunos Beneficiados
39 milhões	Acessos à internet	6.000	Professores sendo capacitados
2.447	Bolsas-estágio		

PROJETO DE MOBILIDADE PARA AS ESCOLAS DE TEMPO INTEGRAL – ETI

A DTI, em conformidade com o projeto da Secretaria da Educação de ampliação de escolas do Programa de Educação Integral, deu passos importantes na definição de novos referenciais para o uso das Tecnologias da Informação e Comunicação na rede estadual.

Uma vez que as primeiras unidades do programa (69 escolas) contam com wi-fi e notebooks para uso nas salas de aula, houve campo para o desenvolvimento de experiências que podiam ser desenvolvidas num ecossistema com maior mobilidade.

Para tanto, desde de 2013 tem-se investido na aquisição de computadores, projetores, gabinetes, notebooks, netbooks, access points, controladoras WLAN e plataforma de gerenciamento da rede WLAN para essas escolas.

Já 114 escolas receberam toda infraestrutura lógica e elétrica, estando assim preparadas para receberem todos os equipamentos necessários.

No ano de 2016 a Diretoria continuou atuando nessas escolas se mantendo como apoio ao projeto da Secretaria para a gestão desses ambientes, principalmente por ser a mobilidade uma das premissas das ETIs, proporcionando a manutenção das tecnologias que o compõem.

REDE INTRAGOV

Infraestrutura de comunicação implantada na rede estadual de ensino e nos demais prédios da SEE, totalizando 5.380 localidades, que oferece serviços de transmissão de dados, comunicação de voz, videoconferência e acesso à internet de banda larga.

Dando continuidade à segunda fase do projeto de upgrade dos links, a ação foi concluída em 2.627 escolas das 2.670 previstas.

Para melhoria da conexão das escolas à internet e segurança de navegação, foram adotadas providências para a substituição de firewalls e switches em todas as unidades da rede estadual.

No ano de 2016 houve investimento de R\$ 3,5 milhões em equipamentos de rede e sistemas de informação para a SEE, em 5.140 escolas.

VoIP – TECNOLOGIA DE TELEFONIA SOBRE IP

A FDE mantém um moderno sistema de telefonia que garante a comunicação entre as diversas coordenadorias, órgãos centrais e instâncias administrativas da SEE e Diretorias de Ensino.

Este sistema está baseado na tecnologia chamada VOIP – Voz sobre IP, que significa transportar a voz por uma rede IP (Internet Protocol, endereço único na rede mundial de computadores). Na prática, os PABX (centros de distribuição telefônica) são instalados e integram-se aos links de dados da rede Intragov do governo estadual, fazendo com que as ligações entre si tenham aproximadamente custo zero.

Durante o ano de 2016 foram mantidos e/ou instalados 10.596 pontos de tecnologia VoIP, distribuídos em 8 órgãos centrais na Secretaria da Educação, nas 91 Diretorias de Ensino e em 31 Núcleos e Oficinas Pedagógicas.

Em 2016,
10.596 pontos
de tecnologia VOIP
mantidos e/ou instalados

EFAP – ESCOLA DE FORMAÇÃO DE PROFESSORES

Foram disponibilizadas infraestrutura e hospedagem da plataforma de Ambiente Virtual de Aprendizagem –AVA da EFAP no Datacenter da FDE, além de prestação de serviços de suporte técnico na ferramenta dos cursos da EFAP.

Em 2016 vários cursos foram ofertados, entre eles para novos professores ingressantes na rede e públicos diversos (servidores públicos dos demais cursos de aperfeiçoamento).

EFAP - Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)	
80.998	Cursistas atendidos
55	Cursos ofertados

EVESP – ESCOLA VIRTUAL DE PROGRAMAS EDUCACIONAIS DO ESTADO DE SP

Foram disponibilizadas infraestrutura e hospedagem da plataforma de Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA da EVESP no Datacenter da FDE.

Em 2016 vários cursos foram ofertados, entre eles o Curso de Inglês Online para alunos dos anos finais do Ensino Fundamental, do Ensino Médio regular e da Educação de Jovens e Adultos – EJA da rede estadual.

EVESP - Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)	
45.982	Alunos atendidos
7	Cursos ofertados

SUPORTE TÉCNICO

A equipe de atendimento de suporte técnico provê, mantém, avalia e homologa produtos de Tecnologia da Informação e Comunicação que compõem a arquitetura tecnológica da rede estadual de ensino: órgãos centrais da SEE, Coordenadorias, Diretorias de Ensino, Núcleo de Tecnologia, Oficinas Pedagógicas, escolas e todos os setores da FDE.

Em 2016 foram prestados, também, serviços de suporte técnico relativos à gestão de incidentes e cumprimento de requisições para a SEE, seus órgãos centrais e FDE.

INFRAESTRUTURA

São serviços que têm como objetivo a infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação, que contempla a manutenção corretiva, preventiva, instalações, desinstalações e remanejamentos em rede de tecnologia, lógica e elétrica.

Estes serviços se caracterizam pela organização e padronização de meios de transmissão da alimentação elétrica, telefonia e redes de computadores (conectividade para acesso a sistemas, aplicativos e internet), de modo a tornar o ambiente físico acessível a todo tipo de utilização de equipamentos e recursos tecnológicos.

Ano	Manutenção / execução de ponto de rede lógica	Localidades
2.016	7.511	1.405

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Foram providos sistemas de informação (sistemas corporativos e de projetos, sistemas gerenciais, aplicativos e sites de programas) para as diversas áreas de negócios da Secretaria da Educação e respectivas Coordenadorias, bem como da FDE.

Os serviços executados incluem o levantamento, a especificação, o desenvolvimento, a implantação, o suporte e a manutenção corretiva e evolutiva dos referidos sistemas, visando à sistematização e melhoria dos processos administrativos.

DATA CENTER

O Data Center é um conjunto integrado de soluções de servidores, soluções de armazenamento, dispositivos de rede, ferramentas de controle e monitoramento, e segurança da informação à disposição da rede estadual de educação.

Em 2016, o Data Center disponibilizou e manteve todo o ambiente tecnológico da SEE, seus órgãos centrais, Diretorias de Ensino e escolas, além de manter a hospedagem e publicação do programa de tramitação de processos de regulação e avaliação do Ensino Superior Estadual (ProSuperior) e do Sistema Informatizado de Controle para Biblioteca (Sistema ABCD/Microisys) do Conselho Estadual da Educação (CEE).

No Data Center é mantida também a Unidade Provedora de Acesso à Internet - UP (convergência de todos os acessos à internet das escolas da rede estadual, Diretorias de Ensino e órgãos centrais da SEE).



CENTRAL DE SERVIÇOS

Presta atendimento às demandas de Tecnologia da Informação (restabelecimento da conectividade, manutenção de computadores, reparo no cabeamento, entre outros) das escolas e Diretorias de Ensino da rede estadual, que são acionadas pelo site da FDE.

Mantém informações sobre todos os atendimentos solicitados, acompanhando as ocorrências desde seu registro até o encerramento.

Com essas informações é possível compor uma base com estatísticas e outros conteúdos que contribuem para o desenvolvimento das ações de relacionamento com a rede, gestão do conhecimento, pesquisa, comunicação e transparência das informações referentes ao parque tecnológico da rede estadual.

O software CRM - Microsoft Dynamics 2013 foi adaptado em 2014 pela FDE, para atender à Gestão de Serviços. Desde então, vem sendo amplamente utilizado pela Central de Serviços, o que possibilita um registro detalhado da demanda e o acompanhamento do serviço em todas as fases que podem ser visualizadas pelo usuário em ambiente Web, à medida que são cumpridas e até o encerramento. Também permite a estruturação de uma base de informações sobre todo o histórico de atendimento como, por exemplo, natureza da demanda (computador, rede, cabeamento, etc.), tempo de atendimento, demandas por região, etc.

Em 2016, a Central de Serviços recebeu **37.899** contatos de escolas via *Web*, que geraram **53.658** ocorrências*

*Cada contato pode gerar mais de uma ocorrência

PORTAL FDE

Fruto de uma iniciativa do Centro de Comunicação Institucional (CCI) e da Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI) como forma de inovar e aprimorar a imagem da Fundação, em 2016, o portal da FDE foi totalmente reformulado.

De forma rápida e dinâmica, esse canal de comunicação com a sociedade busca transparência ao mostrar os serviços prestados pela FDE e o andamento dos programas e projetos desenvolvidos pela Fundação para a Secretaria da Educação do Estado de São Paulo.

O portal possui informações de interesses variados para diversos públicos (alunos, professores, pesquisadores, fornecedores, conveniados, parceiros, etc.), além de hiperlinks das homepages de todos os programas coordenados pela FDE.

Pode-se encontrar no portal:

- Missão, constituição e estrutura organizacional da FDE
- Relatórios de atividades de anos e gestões anteriores
- Informações e documentos sobre licitações
- Acesso para fornecedores
- Notícias sobre as ações realizadas pela Fundação
- Central de Relacionamento, Serviço de Informação ao Cidadão - SIC, entre outros



CENTRAL DE RELACIONAMENTO

A FDE possui um canal de comunicação eletrônico à disposição da comunidade escolar, <**central_relacionamento@fde.sp.gov.br**>, para receber questionamentos e solicitações em geral sobre serviços e produtos desenvolvidos pela Fundação, em atendimento à política pública educacional da Secretaria da Educação.

O público-alvo são as escolas estaduais, Diretorias de Ensino, Associações de Pais e Mestres – APMs, alunos e toda a comunidade escolar.

Esse canal garante uma melhor comunicação entre a FDE e as diversas instâncias da rede de ensino, pelo qual o usuário pode ter suas solicitações esclarecidas e/ou atendidas de maneira rápida e eficiente.

No ano de 2016 foram realizados mais de 3 mil atendimentos.

OUVIDORIA

A Ouvidoria da FDE integra o sistema de ouvidorias públicas estaduais criado pelo Governo do Estado de São Paulo (Lei Estadual nº 10.294/99 e Decreto nº 44.074/99) com a finalidade de melhorar a qualidade dos serviços públicos a partir do recebimento das manifestações dos usuários ou beneficiários desses serviços.

É um canal permanente de comunicação entre a instituição e o usuário, permitindo o recebimento de sugestões, reclamações, críticas e elogios sobre os produtos e serviços executados pela FDE para a rede escolar pública de ensino.

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC

O Serviço de Informação ao Cidadão – SIC é uma unidade de atendimento instituída nos órgãos e entidades da Administração Estadual e diretamente subordinada ao seu titular, nos termos da Lei Federal nº 12.527, de 18/11/2011, do Decreto nº 58.052, de 16/05/2012, e do Decreto nº 61.559, de 15/10/2015, com a finalidade de assegurar aos cidadãos acesso pleno às informações públicas.

Por intermédio do SIC o cidadão pode solicitar as informações e documentos no âmbito da Fundação para o Desenvolvimento da Educação, acessando o endereço eletrônico <www.sic.sp.gov.br>. O atendimento presencial pode ser realizado diretamente na sede da FDE.

O SIC tem prazo de até vinte dias para dar resposta, que poderá ser prorrogado por mais dez dias, mediante justificativa expressa e notificação ao interessado.

FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO – FDE

Supervisão de Assuntos Institucionais

João Batista Domingues Costa

Maria Ribeiro

Organização

Andrea Severiano Moreno Matheus

Andrea Silva Primolan Romio

Rachel Leite Gomes

Rafael Gonçalves Gobbo

Editorial

Brigitte Aubert

Glauber De Foggi

Revisão

Luiz Thomazzi Filho

Foto da capa

José Luís da Conceição - A2 Fotografia



FDE FUNDAÇÃO PARA O
DESENVOLVIMENTO
DA EDUCAÇÃO

 **GOVERNO DO ESTADO**
SÃO PAULO
Secretaria da Educação